

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas

Prepárate para volver a Volar

Estimado cliente

En Colombian Tourist hemos creado este documento con el fin de brindarle toda la información al respecto de los protocolos de bioseguridad que están manejando las principales aerolíneas aliadas de nuestra compañía.

Esperamos que este documento sea de toda su utilidad y le pedimos tener en cuenta que esta información está sujeta a modificaciones permanentes y que dependen de la evolución en los protocolos y medidas en cada país así como las disposiciones de cada aerolínea.

Por favor consulte con su asesor en el momento de la confirmación del viaje si han suscitado cambios.

Equipo de Colombian Tourist Agencias



Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Argentinas
Listos Para Cuidarte

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Argentinas

	En tierra
En el Aeropuerto	Se debe llegar temprano, no se permite ingreso de acompañantes y se realiza control de temperatura.
Check In	Se realizará respetando el distanciamiento social, presentando la respectiva documentación para su identificación (DNI, pasaporte).
Equipaje de Mano	Puede llevar su equipaje de mano de máximo 8kg y podrá llevar su gel antibacterial de hasta 100ml.
Servicios adicionales	Podrá reservar sillas de ruedas 48 horas antes del vuelo.
Embarque	Distanciamiento, en grupos reducidos de últimas filas hacia adelante -incluso clase ejecutiva-. Pasabordo con lectura electrónica.
Salas VIP	Cerradas en Aeropuerto Ezeiza de Buenos Aires.

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Argentinas

	En el Aire
Cortesías	No Aplica.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (internacionales)	Menú de contingencia.
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	Sin hacer fila, en orden cuando sea indicado.

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Argentinas

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Antes y después de cada vuelo

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

https://www.aerolineas.com.ar/es-ar/landingsespeciales/landings/791_politica-comercial

Mayor información

https://www.aerolineas.com.ar/landingsespeciales/landings/774_listos-para-cuidarte



Protocolos de Bioseguridad Aeroméxico
Tu Seguridad es Primero

Protocolos de Bioseguridad Aeroméxico

	En tierra
En el Aeropuerto	Distanciamiento, mostradores intercalados, control de temperatura. Por disposición oficial de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC), para vuelos desde cualquier aeropuerto en
Check In	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Abordaje inverso (primero filas traseras y luego delanteras), escáner del pasabordo del celular del pasajero.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Aeroméxico

	En el Aire
Cortesías	Muestra individual de gel antibacterial por persona en vuelos internacionales.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (nacionales)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (internacionales)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Aeroméxico

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/>

Mayor información

<https://www.aeromexico.com/es-mx/medidas-de-salud-e-higiene>



AIR CANADA

Protocolos de Bioseguridad Air Canada
Clean Care+

Protocolos de Bioseguridad Air Canadá

	En tierra
En el Aeropuerto	Se respeta el distanciamiento social, controles infrarrojo de temperatura. Ver requisitos de ingreso del gobierno canadiense: https://www.aircanada.com/co/es/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/new-entry-requirements.html
Check In	Preguntas de control médico, controles de temperatura, desinfección de mostradores.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	Prioridad o "Fast Track" en Londres suspendida. Cambios en recibo de equipaje en Nueva York, Vancouver y cambio de terminal en Paris.
Embarque	Limpieza constante de superficies, preguntas control médico y tapabocas. Cierre de puerta de embarque 30 minutos antes de la salida del vuelo. (antes solamente 15 minutos).
Salas VIP	Cerradas en aeropuerto de Toronto, Vancouver, Londres y demás "Maple Leaf" lounges.

Protocolos de Bioseguridad Air Canadá

	En el Aire
Cortesías	Tapabocas, guantes, agua embotellada, gel y toallitas desinfectantes.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido, sólo se entregan auriculares. Duty free suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Vuelos en Canadá, EEUU, Caribe y Centro América: Comidas pre-empacadas para vuelos de más de 2 horas solo en clase ejecutiva. Excepción para todas las clases en vuelo Toronto - Honolulu.
Alimentos y bebidas (internacionales)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Asientos	No se ocuparán los asientos adyacentes en la clase Economy
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Air Canadá

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Con pulverizador electrostático

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.aircanada.com/co/es/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/covid-19.html>

Mayor información



Protocolos de Bioseguridad Air Europa

Protocolos de Bioseguridad Air Europa

	En tierra
En el Aeropuerto	Aeropuerto de Madrid, Palma, Ibiza y Menorca se debe llegar temprano, no se permite ingreso de acompañantes y control de temperatura.
Check In	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Equipaje de Mano	Recomendamos que factures tu equipaje de mano, con el fin de que el embarque y desembarque sea más ágil y seguro, garantizando así que haya el mínimo contacto con objetos externos dentro del avión. Este servicio es gratuito
Servicios adicionales	Todos los vuelos de Air Europa con salida, llegada o escala en Madrid operan en Terminal 4, si tiene un vuelo en conexión con otra aerolínea por favor revise la Terminal.
Embarque	Transporte de gel desinfectante Cada pasajero puede llevar indistintamente en su equipaje facturado o en su equipaje de mano hasta 2 kg ó 2 litros de gel desinfectante con base de alcohol. La cantidad neta de cada artículo individual que componen estos 2 kg ó 2 litros, no puede exceder de 0,5 kg ó 0,5 litros. No se permite gel desinfectante con un volumen de alcohol superior al 70%.
Salas VIP	Para comprobar disponibilidad y más detalles aquí: https://www.aireuropa.com/es/vuelos/business

Protocolos de Bioseguridad

Air Europa

	En el Aire
Cortesías	Air Europa dará de manera gratuita una mascarilla KN95 a todos sus pasajeros en el momento que accedan al avión.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido prensa y revistas Las mantas siempre estarán limpias, cada manta se retira después de cada vuelo para ser lavada, secada y plegada por máquinas industriales. Las mantas se vuelven a colocar en la aeronave en una bolsa de plástico, donde permanecen hasta entregarse al cliente.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Clase Economy: se entregarán bolsitas tipo picnic con el menú y botella de agua por pasajero. El plato principal será caliente que pasa por los hornos a muy alta temperatura durante el vuelo antes de servir.
Alimentos y bebidas (internacionales)	Business: se reducen objetos y contactos.
Asientos	Separación entre pasajeros a bordo: se mantendrá, en función de la ocupación, la máxima separación posible entre pasajeros.
Desembarque	Si viajas a España desde el extranjero es obligatorio que todos los pasajeros hayan rellenado individualmente el formulario del Ministerio de Sanidad antes de su llegada. https://www.spth.gob.es/

Protocolos de Bioseguridad Air Europa

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Protocolos de limpieza de aviones extremadamente exigentes, aumentando el número de limpiezas en profundidad para desinfectar toda la flota con productos específicos de grado hospitalario

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.aireuropa.com/es/es/aea/comunicados.html>

Mayor información

<https://www.aireuropa.com/es/es/aea/info.html>



Protocolos de Bioseguridad Air France
A su lado en todo momento

Protocolos de Bioseguridad Air France

	En tierra
En el Aeropuerto	Se debe llegar temprano, no se permite ingreso de acompañantes y se realiza control de temperatura (debe estar por debajo de 38° centígrados para permitir el ingreso). Paneles de separación en counter, desinfección regular en todas las áreas de atención.
Check In	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Cambio en terminales en Charles de Gaulle en Paris, revisar previo al vuelo. Se iniciará embarque con personas sentadas en las últimas sillas y hacia las primeras para evitar contacto físico a bordo. Niños sin acompañante sólo entre 4 y 17 años de edad.
Salas VIP	Habilitadas con horario especial en Paris de 05:30 a 18:00. Otras salas abiertas: Cayenne, Chicago, Fort-de-France, New York, Reunion Island.

Protocolos de Bioseguridad Air France

	En el Aire
Cortesías	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Mantas selladas y empacadas individualmente en cada vuelo. Revistas, prensa y duty free suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Suspendidas en vuelo domésticos en Francia y de corta duración en Europa.
Alimentos y bebidas (internacionales)	Snacks se servirán en pequeños empaques individuales y la segunda comida el final del vuelo puede ser suspendida.
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Air France

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Procedimientos estrictos de higiene en asientos y tapetes, todas las superficies duras antes y después de cada vuelo.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

[https://www.aa.com/i18n/travel-info/coronavirus-updates.jsp?locale=es&anchorLocation=HomePageHero1&reportedTitle=Cuidar%20de%20usted%20es%20nuestra%20prioridad.](https://www.aa.com/i18n/travel-info/coronavirus-updates.jsp?locale=es&anchorLocation=HomePageHero1&reportedTitle=Cuidar%20de%20usted%20es%20nuestra%20prioridad.%20Ultimas%20informaciones%20sobre%20viajes.&reportedPosition=0&url=undefined&locale=es&repositoryName=undefined&repositoryId=undefined)

Mayor información

<https://www.aa.com/i18n/travel-info/coronavirus-updates.jsp?locale=es&anchorLocation=HomePageHero1&reportedTitle=Cuidar%20de%20usted%20es%20nuestra%20prioridad.%20Ultimas%20informaciones%20sobre%20viajes.&reportedPosition=0&url=undefined&locale=es&repositoryName=undefined&repositoryId=undefined>



Protocolos de Bioseguridad Avianca
Bio Care

Protocolos de Bioseguridad Avianca

	En tierra
En el Aeropuerto	Toma de temperatura (38° o más el embarque será denegado), distanciamiento mínimo 2 mts, desinfección de counter, kioskos check-in y salas VIP. Prepara tu kit de bioseguridad: tapabocas, guantes, gel antibacterial, entre otros.
Check In	Check In online que te permitirá guardar tu pasabordo en el dispositivo móvil o imprimirlo.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	En el caso de Colombia, los viajeros internacionales que ingresen al país por cualquiera de sus puntos de control migratorio, deben diligenciar previamente el formulario de Control Preventivo contra el coronavirus, el cual puede ser tramitado vía web en la página de Migración Colombia. Si no puedes diligenciarlo vía web, complétalo al momento de llegar al país de destino, en formato impreso suministrado por Migración Colombia o por la aerolínea, antes de ser atendido por parte de los Oficiales de Migración.
Embarque	Se debe informar al personal en caso de presentar fiebre, náuseas, dolor de cabeza, o dificultad al respirar. Abordaje en grupos pequeños asignados previamente.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Avianca

	En el Aire
Cortesías	Toallas para desinfección de superficies a tu disposición.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Revista Avianca y otros materiales de lectura no estarán disponibles.
Alimentos y bebidas (nacionales)	En aquellos vuelos que aplique, simplificaron el servicio de alimentación, todos los alimentos y bebidas se servirán en empaques individuales.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Avianca

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Antes y después de cada vuelo

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.avianca.com/co/es/experiencia/covid-19/#overlayLogin>

Mayor información

<https://www.avianca.com/co/es/experiencia/avianca-biocare/#antesvuelo>



Protocolos de Bioseguridad Copa Airlines
Tu seguridad, Nuestra Prioridad

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Copa Airlines

	En tierra
En el Aeropuerto	Distanciamiento físico, entrada permitida sólo a viajeros, toma de temperatura, alfombras de sanitización. Llegar por lo menos 3 horas antes de la hora de salida del vuelo.
Check In	Mostradores intercalados, kioskos, bandejas de migración desinfectadas después de cada uso.
Equipaje de Mano	Podrás llevar una pieza de equipaje de mano y un artículo personal. El equipaje de mano debe ser lo suficientemente ligero, para que pueda ser guardado en el compartimento superior sin necesidad de ayuda.
Servicios adicionales	Ver en el link https://www.copaair.com/es/web/co/actualizaciones-coronavirus las especificaciones para cada aeropuerto de salida y llegada.
Embarque	Abordaje por grupos de atrás hacia adelante. auto-abordaje en dispositivos de escaneo.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Copa Airlines

	En el Aire
Cortesías	Kit sanitario con mascarilla y paños desinfectantes
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido. Sólo se utilizarán mantas para la Clase Ejecutiva en vuelos de 6 horas o más, y mantas de repuesto en la cabina principal para necesidades especiales; en empaques sellados y desinfectados.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Los alimentos y bebidas que se entregarán, estarán pre-empacados. Si usted lo desea puede llevar a bordo del vuelo alimentos para su consumo personal.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	En la medida de lo posible se bloquearán los asientos ubicados en los pasillos de las últimas 3 filas para comodidad de los pasajeros en espera para uso del baño/lavabo y los que estén sentados en esas filas. No será permitido cambiar de asientos a bordo.
Desembarque	Al aterrizar en su destino, debe permanecer sentado en su asiento esperando tu turno para salir del avión. El desembarco se realizará de adelante hacia atrás para reducir contacto entre pasajeros.

Protocolos de Bioseguridad Aerolíneas Copa Airlines

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Se refuerzan los lavabos con jabón y papel toalla para permitir el lavado frecuente de manos. Los mismos se limpiarán y desinfectarán cada 1.5 horas en todos los vuelos. La tripulación utilizará el baño delantero de las aeronaves.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.copaair.com/es/web/co/actualizaciones-coronavirus>

Mayor información



Protocolos de Bioseguridad Delta Airlines
Su Seguridad Sobretodo, Nuestro Compromiso

Protocolos de Bioseguridad Delta Airlines

	En tierra
En el Aeropuerto	Desinfección continua de kioskos, centros de ayuda, oficinas de servicios de equipaje.
Check In	Check-in sin contacto descargando la app Fly Delta.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Abordaje biométrico internacional: reconocimiento fotográfico y facial, sin necesidad de escanear huella digital (USA).
	Proceso de abordaje de atrás hacia adelante, en grupos de 10 personas.
Salas VIP	Delta Sky Club abiertos y con procedimientos de desinfección continuos.

Protocolos de Bioseguridad Delta Airlines

	En el Aire
Cortesías	Desinfectante para manos y kits de amenidades (vuelos de larga distancia)
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Vino y cerveza incluidos recientemente en vuelos domésticos
Alimentos y bebidas (internacionales)	Desinfección de vajilla y equipos de servicio de comida y guantes adicionales
Asientos	Reducción de capacidad de asientos ocupados.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Delta Airlines

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Estándar Delta Clean: aeronaves, kioscos de facturación, puertas de embarque.

Proceso de nebulización interior en la noche y antes de cada vuelo. desinfectante de manos en varios puntos de contacto.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://pro.delta.com/content/agency/hsa/es/agent-resources.html>

Mayor información

<https://news.delta.com/noticias-coronavirus-nuestro-compromiso-con-los-clientes>



Protocolos de Bioseguridad Easy Fly

Vuela Fácil

Protocolos de Bioseguridad Easy Fly

	En tierra
En el Aeropuerto	Se debe llegar temprano mínimo con 2 horas de anticipación al vuelo, no se permite ingreso de acompañantes, se debe guardar la distancia física con los demás pasajeros. En lo posible, evita pagar con efectivo. Se debe permanecer con tapabocas todo el tiempo (al ingresar al aeropuerto y durante el vuelo).
Check In	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Equipaje de Mano	Si, recuerde que en su equipaje solo puede llevar hasta 355ml de antibacterial.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Conserve la distancia física y siéntese en las sillas que hayan sido habilitadas y señalizadas previamente por el aeropuerto. Le recomendamos ir al baño antes de abordar ya que los servicios en el avión estarán limitados. El abordaje se realizará por grupos y debes estar pendiente de las recomendaciones del personal.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Easy Fly

	En el Aire
Cortesías	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (nacionales)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (internacionales)	No Aplica.
Asientos	Conserva la distancia física y siéntese en las sillas que hayan sido habilitadas y señalizadas previamente por el aeropuerto.
Desembarque	No se levante de su asiento inmediatamente. Siga las instrucciones del personal de la aerolínea para salir del avión.

Protocolos de Bioseguridad Easy Fly

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Desinfección de aeronaves.
Aire limpio y fresco.
Tripulación capacitada y sana.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.easyfly.com.co/vuelafacil>

Mayor información



Protocolos de Bioseguridad Emirates
Viaje Seguro

Protocolos de Bioseguridad Emirates

	En tierra
En el Aeropuerto	Dubai: tapabocas obligatorio, guantes opcionales, sólo ingresa el viajero, escáner de detección de fiebre, kit de higiene gratuito (guantes, una mascarilla, toallitas antibacterianas y desinfectante de manos).
Check In	Mostradores de check-in equipados con pantallas protectoras antimicrobianas. Pegatinas de separación en el suelo para garantizar la distancia de seguridad en la cola.
Equipaje de Mano	El equipaje de mano está restringido en este momento a una bolsa para el portátil, un bolso, un maletín o artículos de bebé.
Servicios adicionales	Servicio de chofer con mascarilla y guantes, Tapabocas, desinfectante de manos disponible para el pasajero.
Embarque	El embarque se realizará en grupos más pequeños, desde la última fila hasta la primera, y las áreas de la puerta de embarque se limpiarán a fondo una vez que todos los pasajeros hayan embarcado. Tendrá que llevar la mascarilla puesta en todo momento en el aeropuerto, durante el embarque y a bordo.

Protocolos de Bioseguridad Emirates

En tierra

Salas VIP

Abiertas la sala VIP de clase Business en la Terminal Concourse B del Aeropuerto Internacional de Dubái para los clientes de Primera clase y clase Business y los clientes de Emirates Skywards que reúnan los requisitos.

El buffet y las opciones de autoservicio no se encuentran disponibles para ellos se habilito la opción de ver el menú sin contacto y hacer su pedido desde su mesa escaneando un código QR con el teléfono.

Los equipos de limpieza desinfectan los baños después de cada uso y frecuentemente desinfectan los puntos de contacto. Se han quitado los periódicos y revistas por ahora, y el Spa Timeless, Costa, el bar de champagne Moët & Chandon, el servicio de lustrado de zapatos, el área infantil, el Business Centre y la tienda de vinos Le Clos permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.

Protocolos de Bioseguridad Emirates

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Se toman todas las precauciones necesarias para reducir el contacto en cabina, lo que también incluye cerrar las zonas comunes. Se modificaron los servicios, mejorando la limpieza y desinfección.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://e.emiratesagents.com/3NNH-15GL3-2FGNKGP72/cr.aspx>

Mayor información

<https://www.emirates.com/co/spanish/help/your-safety/>



Protocolos de Bioseguridad Iberia
Viaja Con Confianza

Protocolos de Bioseguridad

Iberia

	En tierra
En el Aeropuerto	España: Por requerimiento de las autoridades se debe realizar la declaración de Salud (durante el Check-in online o en el aeropuerto) para confirmar que: no tiene síntomas, ni ha sido diagnosticado/a con COVID-19, Para viajes a España desde el extranjero diligenciar “Formulario de Control Sanitario”, máximo 48 h antes del vuelo, a través de la página www.spth.gob.es, es necesario incluir la silla, por lo cual se debe hacer web check-in y obtener código QR. Entrada sólo a viajeros, antelación máxima de 6 horas antes del vuelo. A la hora de planificar su viaje, tenga en cuenta que muchas de las tiendas y restaurantes del aeropuerto pueden estar cerrados.
Check In	Siempre que sea posible, obtenga su pasabordo antes de llegar al aeropuerto y descargela en el móvil para evitar contactos. Utilice nuestras máquinas de auto check-in para facturar su equipaje o imprimir su pasabordo.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Iberia

	En tierra
Equipaje de Mano	Le recomendamos facturar el equipaje de mano sin coste y acceder al avión solo con su bolso o maletín, para minimizar el contacto a bordo y volar más cómodamente. Además, por motivos de seguridad, en ciertos países se ha prohibido el uso de los compartimentos superiores en el avión, por lo que deberá facturar su equipaje de mano y volar solo con su bolso o maletín. Por favor, consulte la regulación actual tanto del país de origen como de destino de su viaje. La aerolínea pide comprensión si los tripulantes no pueden ayudarle con el equipaje de mano, como medida adicional para evitar el riesgo de contagio y propagación.
Embarque	Se realiza por filas, de atrás hacia adelante, para que sea más rápido, cómodo y seguro. De acuerdo con la normativa vigente, es obligatorio el uso de mascarillas para mayores de seis años, quirúrgicas o que provean una protección superior, y cubran nariz y boca.
Salas VIP	El servicio en las salas VIP se encuentra temporalmente suspendido para garantizar la seguridad de todos.

Protocolos de Bioseguridad Iberia

	En el Aire
Cortesías	Se ofrecen toallitas desinfectantes al embarcar en todos los vuelos y antes de cada servicio de comida en los trayectos de más de 4,5 horas. Se tienen a su disposición bolsitas individuales para que pueda depositar o desechar tus mascarillas utilizadas.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Se ha suprimido la venta a bordo, las revistas y prensa en papel. Se recomienda usar el servicio gratuito de prensa digital. Se ha retirado el servicio de mantas y almohadas para trayectos cortos y medios, en el caso de trayectos largo el servicio se mantiene y se entregan mantas y almohadas selladas higiénicamente antes de cada vuelo.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Suspendido temporalmente, la aerolínea esta trabajando para reintroducirlo a la mayor brevedad.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Iberia

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Se ha reforzado la limpieza en los aviones, tanto en frecuencia como con el uso de productos indicados contra el COVID-19, y con un tratamiento especial en superficies de contacto, aseos y espacios de las tripulaciones.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.iberia.com/co/es/covid-19/medidas-adoptadas/>

Mayor información



Protocolos de Bioseguridad Interjet
Viaja Tranquilo con Interjet

Protocolos de Bioseguridad Interjet

	En tierra
En el Aeropuerto	Se debe llegar temprano, no se permite ingreso de acompañantes y se realiza control de temperatura.
Check In	Se realizará respetando el distanciamiento social, presentando la respectiva documentación para su identificación (DNI, pasaporte).
Equipaje de Mano	Puede llevar su equipaje de mano de máximo 8kg y podrá llevar su gel antibacterial de hasta 100ml.
Servicios adicionales	Podrá reservar sillas de ruedas 48 horas antes del vuelo.
Embarque	Distanciamiento, en grupos reducidos de últimas filas hacia adelante -incluso clase ejecutiva-. Pasabordo con lectura electrónica.
Salas VIP	Cerradas en Aeropuerto Ezeiza de Buenos Aires.

Protocolos de Bioseguridad Interjet

	En el Aire
Cortesías	No Aplica.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (internacionales)	Menú de contingencia.
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	Sin hacer fila, en orden cuando sea indicado.

Protocolos de Bioseguridad Interjet

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Antes y después de cada vuelo

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

https://www.aerolineas.com.ar/es-ar/landingsespeciales/landings/791_politica-comercial

Mayor información

https://www.aerolineas.com.ar/landingsespeciales/landings/774_listos-para-cuidarte



Protocolos de Bioseguridad KLM

Protocolos de Bioseguridad KLM

	En tierra
En el Aeropuerto	Amsterdam: Tapabocas obligatorio a partir de los 13 años. Se recomienda uno nuevo cada 4 horas. En vuelos dentro de Europa: Llegar 2 horas antes de la hora del vuelo. Para vuelos intercontinentales: Llegar 3 horas antes. Ingreso sólo de viajeros. Distanciamiento social. Limpieza de kioskos.
Check In	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad KLM

	En tierra
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Chequeo de temperatura en varios países. Clase ejecutiva y SkyPriority embarcan primero en la mayoría de vuelos, sin embargo en otros se hará por grupos de abordaje. Pasajeros con movilidad reducida, y familias con niños menores de 2 años tienen preferencia en el abordaje.
Salas VIP	Schengen KLM Crown Lounge está abierto de 6am a 12pm Non-Schengen KLM Crown Lounge está abierto de 7am a 9pm. Todos los horarios están sujetos a cambio. Los alimentos y bebidas disponibles adaptados para proveer servicio seguro.

Protocolos de Bioseguridad KLM

	En el Aire
Cortesías	En caso de que algún pasajero presente síntomas de enfermedad, se encuentran disponibles “coronakits” que contienen equipamiento de protección personal para pasajeros y staff para limitar el riesgo de infección a bordo.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	En vuelos intercontinentales, las almohadas están disponibles bajo pedido en clase económica
Alimentos y bebidas (nacionales)	Vuelos en Europa: • Clase económica: caja con sánduche. • Clase ejecutiva: caja especial diseñada por Marcel Wanders con desayuno, almuerzo y cena. Vuelos Intercontinentales: bolsa con snacks, fruta y bebidas. • Clase económica: ensalada, comida caliente y postre. • Clase ejecutiva: ensalada, comida caliente, postre, queso y galletas con vajilla diseñada por Marcel Wanders.
Alimentos y bebidas (internacionales)	No es posible ordenar comidas especiales. Se sirve agua, sodas, café, té pero bebidas alcohólicas disponibles hasta el 18 de julio. Está prohibido tomar bebidas alcohólicas que el pasajero lleva a bordo.

Protocolos de Bioseguridad KLM

En el Aire

Asientos

Asientos libres en algunos vuelos definidos por la aerolínea.

Desembarque

No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Buena higiene como prioridad. Se han tomado medidas extra en cuanto a limpieza y mantenimiento.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Protocolos de Bioseguridad KLM

Información Importante

Política de Cambios

Mayor información

<https://www.klm.com.co/information/faq/airport-on-board>



Protocolos de Bioseguridad Latam Airlines
Seguiremos Volando Por Ti

Protocolos de Bioseguridad Latam Airlines

	En tierra
En el Aeropuerto	Ningún pasajero a partir de los 2 años de edad podrá abordar el avión sin mascarilla o sin su debido uso, excepto quienes hayan tramitado una certificación médica que los autorice a volar sin ella.
Check In	Check-in online en la página web de la aerolínea o en su app, le recomendamos llevar su pasarordo digital para minimizar interacciones.
Equipaje de Mano	Auto entrega de equipaje para evitar contacto. Equipaje de mano hasta 10 kg.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Realizaron mejoras en los procesos de embarque y desembarque para evitar aglomeraciones.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Latam Airlines

	En el Aire
Cortesías	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Como medida de prevención, para disminuir interacciones y puntos de contacto, la entrega de elementos de descanso se realizará solo cuando el pasajero lo solicite. También se eliminarán los elementos que hay en los bolsillos de cada asiento.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Se simplificaron los servicios de alimentación para minimizar la manipulación de elementos y tener solo una interacción por servicio, además de tomar medidas adicionales de higiene para la entrega y recogida de dichos servicios.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	El bloqueo del asiento del medio como medida de distanciamiento social no es recomendado por la IATA y no se encuentra entre los lineamientos para garantizar un vuelo seguro. No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	Realizaron mejoras en los procesos de embarque y desembarque para evitar aglomeraciones.

Protocolos de Bioseguridad Latam Airlines

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Se lleva a cabo una exhaustiva desinfección realizada manualmente en todas las superficies de contacto de los aviones con alcohol al 70%. Se ajustaron los protocolos para minimizar las interacciones con los pasajeros.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

https://www.latam.com/es_co/experiencia/coronavirus

Mayor información

https://www.latam.com/es_co/experiencia/coronavirus/precauciones-a-bordo/



Lufthansa

Protocolos de Bioseguridad Lufthansa
We Care

Protocolos de Bioseguridad Lufthansa

	En tierra
En el Aeropuerto	Debe tener en cuenta que necesitará más tiempo para los controles de seguridad aeroportuaria y los procesos de inspección modificados. Para obtener más detalles, consulte las páginas web de los respectivos aeropuertos. Al momento de planificar su viaje tenga en cuenta que muchas tiendas y restaurantes en los aeropuertos siguen cerrados.
Check In	Le recomendamos que efectúe el Check-in para su vuelo a través de los servicios digitales y móviles en la página web o app de Lufthansa.
Equipaje de Mano	Solo puede llevar una pieza de equipaje de mano. La aerolínea ha adaptado sus disposiciones en materia de equipaje para que cualquier pieza de equipaje de mano que cumpla con las reglas se pueda facturar de forma gratuita, incluso con una tarifa Light.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Espere hasta que llamen a su grupo de embarque. Utilice nuestras puertas de embarque automáticas para embarcar sin contacto.
Salas VIP	En este momento, la disponibilidad de los (Lufthansa) Lounges es limitada. Consulte los lounges que están abiertos. https://www.lufthansa.com/de/es/lounges

Protocolos de Bioseguridad Lufthansa

	En el Aire
Cortesías	Al embarcar le proporcionan toallitas desinfectantes para limpiar las superficies del su asiento y alrededor de su asiento.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Solo estarán disponibles a bordo la tarjeta del menú y la de seguridad. No hay almohadas disponibles en Economy Class ni en Business Class. Como pasajero en Business Class, en vuelos nocturnos recibirá una manta recién lavada.
Alimentos y bebidas (nacionales)	La tripulación de cabina no servirá comidas abiertas en la cabina. Se ofrece un servicio a bordo simplificado hasta el 31 de agosto de 2020.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Lufthansa

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Las cabinas se limpian a fondo antes y después de cada vuelo.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.lufthansa.com/de/es/opciones-de-cambio-de-reserva-ampliadas>

Mayor información

<https://www.lufthansa.com/de/es/medidas-de-proteccion#before-the-trip>



Protocolos de Bioseguridad Satena

Protocolos de Bioseguridad Satena

	En tierra
En el Aeropuerto	Distanciamiento social, uso de tapabocas en todo momento.
Check In	Toma de temperatura al momento del abordaje
Equipaje de Mano	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Servicios adicionales	Formulario para control y prevención COVID19 en módulo o sala https://www.satena.com/usuario/formulario-covid/
Embarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Satena

	En el Aire
Cortesías	No Aplica.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Alimentos y bebidas (nacionales)	
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	
Desembarque	

Protocolos de Bioseguridad Satena

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.satena.com/usuario/reembolsos/>

Mayor información

<https://www.satena.com/usuario/formulario-covid/>



TURKISH AIRLINES

Protocolos de Turkish Airlines
Safe Flight Experience

Protocolos de Bioseguridad Turkish Airlines

	En tierra
En el Aeropuerto	Se recomienda llegar a los aeropuertos al menos 3 horas antes de su vuelo. El uso de mascarillas es obligatorio en todos los puntos del aeropuerto a partir de su entrada. Existen líneas marcadas para su distancia física. Debe mantener una distancia de al menos 1.5 metros. Desinfectantes para manos están colocadas en puntos de paso en los aeropuertos. Antes de su vuelo, se medirá su temperatura corporal en el aeropuerto.
Check In	Le recomendamos completar su registro en línea por medio la aplicación móvil o página Web para reducir su tasa de contacto. Tenga en cuenta que los procedimientos de check-in finalizarán al menos 60 minutos antes de la hora de salida programada para vuelos nacionales y 75 minutos antes para vuelos internacionales.
Equipaje de Mano	Para minimizar el contacto físico con su entorno, la aerolínea sólo le permitirá llevar sus pertenencias personales y valiosas con usted en el tamaño permitido (máximo 40x30x15 cm y no más de 4kg). Todos los demás equipajes de cabina se recibirán durante el proceso de facturación como equipaje registrado. Su franquicia de equipaje de mano no utilizada se agregará a su franquicia de equipaje.

Protocolos de Bioseguridad Turkish Airlines

	En tierra
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Se deben seguir las reglas de distanciamiento físico mientras se aborde la aeronave. Los pasajeros serán llamados al punto de registro en grupos pequeños y todos los controles durante el abordaje se efectuarán sin contacto. Los abordajes se realizarán por medio de los puentes de abordaje de pasajeros. Medidas de distanciamiento físico necesarias son tomadas en autobuses de plataforma, los cuales serán utilizados en casos excepcionales. Para minimizar la conglomeración en la cabina, el abordaje será efectuado en orden, empezando con la última fila.
Salas VIP	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad Turkish Airlines

	En el Aire
Cortesías	Se le proporcionará un "Kit de Higiene" que consta de una mascarilla, un tejido antiséptico, y un desinfectante para manos. (Los kits en los vuelos de corta no incluyen desinfectante para manos.)
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Como parte de las medidas de higiene, el servicio de mantas se brindará solo en vuelos de 4 horas o más. El servicio de almohadas se ha eliminado. Textiles como mantas kits de dormir, entre otros, se limpian después de cada vuelo en instalaciones profesionales a altas temperaturas con químicos especiales, que son no-alergénicos y aprobados por autoridades internacionales. Las publicaciones impresas no se distribuirán a bordo, podrá acceder a ellas a través de la aplicación PressReader, y en pressreader.turkishairlines.com 24 horas antes y después de su vuelo.

Protocolos de Bioseguridad Turkish Airlines

	En el Aire
Alimentos y bebidas (nacionales)	Se han establecido nuevos estándares con diferentes conceptos, ofreciendo productos envasados y de un solo uso, dependiendo de la duración del vuelo. Para reducir contacto físico, solo se brindará botellas de agua en vuelos de menos de 2 horas.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	El desembarque de la aeronave se realizará a través de puentes de embarque de pasajeros. Se tomarán medidas necesarias de distanciamiento físico en los autobuses de plataforma, que se utilizarán en casos excepcionales. El desembarque de la aeronave se llevará a cabo en líneas de 10 personas con intervalos de espera de 2 minutos, de acuerdo con el anuncio y las instrucciones de la tripulación de cabina. Se han establecido nuevas regulaciones para el proceso de reclamo de equipaje para reducir el contacto físico.

Protocolos de Bioseguridad Turkish Airlines

Higiene en Aviones	
Limpieza y desinfección	Después de cada vuelo, todos los puntos de contacto en las aeronaves (mesas de bandeja, reposabrazos, cinturones, pantallas, controles, compartimientos superiores, salidas de aire, lámparas para lectura, paneles laterales, ventanas, baños, divisiones, bastidores de revistas, paneles decorativos y estantes) son desinfectados profundamente por equipos especiales. Luego una vez más las aeronaves son desinfectadas por un procedimiento de desinfectación especial de dos fases llamado nebulización y son preparados para su próximo vuelo
Filtros de Aire	Especiales de Alta Eficiencia - HEPA
Información Importante	
Política de Cambios	https://www.aerolineas.com.ar/es-ar/landingsespeciales/landings/791_politica-comercial
Mayor información	https://www.aerolineas.com.ar/landingsespeciales/landings/774_listos-para-cuidarte



Protocolos de Bioseguridad United Airlines
Safe Flight Experience

Protocolos de Bioseguridad United Airlines

	En tierra
En el Aeropuerto	La aerolínea se asegura de desinfectar de forma periódica las superficies comunes dentro de sus terminales de aeropuertos. Proporcionan desinfectante para manos que es usado por nuestra tripulación y en salas de descanso, salones y puertas de embarque.
Check In	Web check-in o en la app United. Se le recomienda y es de alta importancia descargar la app, ya que si el vuelo lleva ocupación de más del 70%, se le contactará para reprogramar el vuelo para el día siguiente
Equipaje de Mano	Se permite a los pasajeros llevar como equipaje de mano desinfectante líquido para manos de hasta 12 onzas hasta nuevo aviso.
Servicios adicionales	Se suspende el transporte de mascotas Pet Safe y el transporte de mascotas de personal militar.
Embarque	Se debe escanear su pasaporte al embarcar. En caso de que sea necesario el personal de la aerolínea ubicado en la puerta de embarque ofrecerá asistencia.
Salas VIP	Suspendido.

Protocolos de Bioseguridad United Airlines

	En el Aire
Cortesías	A la entrada del avión se entrega una botella de agua y un tapabocas sellado al vacío.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Menú de contingencia: Ajustes temporales que comprenden un cambio a alimentos envasados y bebidas selladas. Se han dejado de rellenar tazas y vasos usados en todas las cabinas y ahora solo se sirve en tazas y vasos nuevos. Los auxiliares de vuelo usan guantes durante el servicio de comidas y bebidas, así como en el momento de retirar el servicio en todas las cabinas. Se entregan todas las bebidas directamente al cliente. Es posible que se les solicite a los clientes que reciclen o desechen su basura directamente en los carros para residuos, bolsas para basura blancas y Eco-Skies.
Alimentos y bebidas (internacionales)	
Asientos	Se evalúa la ocupación del vuelo hasta el 70% y queda a consideración de la aerolínea la reprogramación de vuelo de algunos pasajeros.
Desembarque	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.

Protocolos de Bioseguridad United Airlines

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Se limpian todas las aeronaves en varios puntos de contacto durante el día. El procedimiento de limpieza para los vuelos incluye limpiar a fondo con una toallita húmeda todas las superficies rígidas que tocan los clientes y los empleados (baños, cocinas, mesitas plegables, persianas de las ventanas y apoyabrazos) utilizando desinfectante y limpiador multipropósito efectivo y de alta calidad. Uso de aspersor electrostático para desinfectar el aire y las superficies dentro de la cabina en todas las llegadas internacionales en nuestros hubs en EE. UU., Honolulu y Guam.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.united.com/ual/es/es/fly/travel/notices.html#nochange fees>

Mayor información

<https://www.united.com/ual/es/es/fly/company/about-united/covid19-safety-update.html>



Protocolos de Bioseguridad Viva Air
Viva Te Cuida

Protocolos de Bioseguridad

Viva Air

	En tierra
En el Aeropuerto	Mantenga distancia física y evite el uso de dinero en efectivo. Presentese al menos con 2 horas de antelación a la salida del vuelo.
Check In	Viaje ligero para no tener demoras en el filtro de seguridad.
Equipaje de Mano	Le recomendamos llevar con usted el equipaje de mano. Los counters estarán habilitados si lleva equipaje de bodega. Gel antibacterial de hasta 355 ml.
Servicios adicionales	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Embarque	Realice uso del baño antes de abordar, use su tarjeta de embarque digital. El abordaje se realizará en grupos de 3 filas, ingresando de atrás hacia adelante. Cuenta con la opción de comprar abordo tapabocas y antibacterial.
Salas VIP	Cerradas en Aeropuerto Ezeiza de Buenos Aires.

Protocolos de Bioseguridad

Viva Air

	En el Aire
Cortesías	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Accesorios (Revistas, mantas, almohadas, auriculares)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (nacionales)	Suspendido.
Alimentos y bebidas (internacionales)	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Asientos	No se tiene información de ninguna modificación o cambio.
Desembarque	No se levante cuando llegue a su destino. El desembarque será por grupos de adelante hacia atrás

Protocolos de Bioseguridad

Viva Air

Higiene en Aviones

Limpieza y desinfección

Los aviones se desinfectan a diario, cumpliendo las normas de la OMS.

Filtros de Aire

Especiales de Alta Eficiencia - HEPA

Información Importante

Política de Cambios

<https://www.vivaair.com/co/es/preguntas-frecuentes-covid-19>

Mayor información

<https://blog.vivaair.com/viva-te-cuida/>